

A decorative orange line with a slight curve, starting from the left and ending with a small arrowhead pointing right.

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen: Definities

1.1 THIS IS HOLLAND: THIS IS HOLLAND B.V., gevestigd te Amsterdam aan het Overhoeksplein 51 die krachtens haar doelstelling inwoners van Nederlanders en toeristen inspireert om dit bijzondere land voor altijd in het hart te sluiten.

1.2 Bezoeker: eenieder die THIS IS HOLLAND met of zonder geldig toegangsbewijs betreedt met als doel educatie, ontspanning of entertainment. Tevens eenieder die op uitnodiging een bezoek of evenement bijwoont in het gebouw van THIS IS HOLLAND.

1.3 Entreeticket: een ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot THIS IS HOLLAND.

1.4 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging of voucher) dat de toegang verschaft tot THIS IS HOLLAND.

1.5 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van THIS IS HOLLAND.

2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op bijzondere activiteiten die plaatsvinden buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, in het geval van exclusieve ontvangsten.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang THIS IS HOLLAND

3.1 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd THIS IS HOLLAND te betreden, mits er uitsluitend gebruik wordt gemaakt van de Food & Beverage en/of toilet.


3.2 De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot THIS IS HOLLAND ontzegd indien blijkt dat:


- a) het toegangsbewijs niet is verstrekt door THIS IS HOLLAND of een daartoe door THIS IS HOLLAND bevoegd verklaarde instantie;
- b) de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- c) de Bezoeker klaarblijkelijk plaatselijk handelt of in het bezit is van verdovende middelen;
- d) de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

3.3 De Bezoeker is te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs op het eerste verzoek te tonen aan de medewerkers van THIS IS HOLLAND, bij gebreke waarvan THIS IS HOLLAND de Bezoeker de toegang kan ontzeggen.

3.4 Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Entreeticket vermelde datum en tijd, mits hierover schriftelijk akkoord is gegeven door THIS IS HOLLAND.

3.5 Een Toegangsbewijs/Entreeticket is strikt persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld, voor een andersoortig toegangsbewijs of voor een toegangsbewijs voor een andere periode.

A decorative orange line that runs horizontally across the bottom of the page, with a small downward-pointing arrowhead on the right side.

A decorative orange line with a slight curve is located in the top left corner of the page.

3.6 Bij THIS IS HOLLAND kan bij verdenking sprake zijn van controle van de Bezoeker en zijn bagage. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van THIS IS HOLLAND. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot THIS IS HOLLAND worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van toegangsbewijs en andere kosten.

3.7 THIS IS HOLLAND is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het pand van THIS IS HOLLAND. In een dergelijke situatie zal THIS IS HOLLAND in overeenstemming met de Bezoeker een passende nieuwe datum vinden voor een nieuw bezoek en dit schriftelijk bevestigen.

3.8 Het is de Bezoeker verboden gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen. Wanneer deze voorwerpen tijdens het bezoek worden aangetroffen kunnen zij op eigen risico van de bezoeker, worden achtergelaten op een door THIS IS HOLLAND aan te wijzen plaats.

Voorwerpen die worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. De Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen. Tevens wordt de toegang voor deze Bezoeker tot THIS IS HOLLAND ontzegd.

4. Verblijf in THIS IS HOLLAND

4.1 Het verblijf van de Bezoeker bij THIS IS HOLLAND is voor eigen rekening en risico.

4.2 De Bezoeker zal zich tijdens het bezoek bij THIS IS HOLLAND gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, de goede zeden en met betrekking tot geldende regels van fatsoen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende van THIS IS HOLLAND de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot THIS IS HOLLAND worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

4.3 Voor kinderwagens, vouwfietsen, trolleys en andere grote objecten is helaas geen opbergruimte. Het meenemen van grote objecten groter dan A3 formaat is niet mogelijk bij de Flight Experience. Voor kleinere tassen en rugzakken zijn er lockers beschikbaar.

4.4 Het is verboden om met skates, step, loopfiets, segway of andere voertuigen, met uitzondering van (elektrische) rolstoel, THIS IS HOLLAND te betreden.

4.5 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in bepaling 4.3 en 4.4 heeft meegenomen in THIS IS HOLLAND.

4.6 Het is de Bezoeker onder meer verboden:


a) aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;


b) (huis)dieren naar binnen mee te nemen;

c) etenswaren en/of (alcoholische) consumpties tijdens de experience mee te nemen;

d) in het pand van THIS IS HOLLAND te roken.

4.7 Hulphonden/geleidehonden zijn enkel toegestaan, indien deze officieel erkend getraind zijn en duidelijk herkenbaar zijn als hulphond/geleidehond. Zij beschikken over een halter met opdruk.

A decorative orange line with a slight curve is located at the bottom of the page.

A decorative orange line with a slight curve is located in the top left corner of the page.

4.8 In geval van calamiteiten, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is THIS IS HOLLAND gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens een voor een naar buiten te leiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de leiding van THIS IS HOLLAND. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij THIS IS HOLLAND verlaat.

4.9 Het is verboden binnen THIS IS HOLLAND manifestaties, bijeenkomsten en/of partijen te (doen) organiseren. De verdere toegang kan worden ontzegd en er is geen sprake van restitutie van het toegangsbewijs en andere kosten.

5. Gedragscode

5.1 De Bezoeker zal binnen THIS IS HOLLAND:


- a) geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b) geen andere bezoekers hinderen, belemmeren of geluidsoverlast veroorzaken;
- c) geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd officieel erkende hulphonden/geleidehonden;
- d) niet roken;
- e) geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd bij de Food en Drinks;
- f) geen schade aanrichten aan het interieur en apparatuur;
- g) geen foto's, video- en filmopnamen noch geluidsoopnamen maken vanaf Preshow 1 tot en met de Holland Lounge.
- h) gemaakte foto's en of video- en filmopnamen voorafgaand aan Preshow 1 uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden gebruiken;
- i) fysiek of verbaal geweld, dan wel ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich schuldig maken aan betreffend gedrag, zullen verwijderd worden uit THIS IS HOLLAND. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Bezoeker heeft geen aanspraak op restitutie van het toegangsbewijs of andere kosten;
- j) baldadigheid en/of vernieling, dan wel ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich schuldig maken aan betreffend gedrag, zullen verwijderd worden uit THIS IS HOLLAND. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Bezoeker heeft geen aanspraak op restitutie van het toegangsbewijs of andere kosten.

5.2 Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de leiding voor (af)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke is bij THIS IS HOLLAND verboden. De leiding behoudt zich het recht deze voorwerpen in beslag te nemen dan wel de bezitter ervan uit het pand te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.

5.3 In geval van diefstal van goederen van THIS IS HOLLAND zal de betreffende Bezoeker worden overgedragen aan de politie.

5.4 (Televisie-)opnames kunnen ten alle tijden plaatsvinden binnen THIS IS HOLLAND. Indien Bezoeker niet in beeld wenst te komen, dient Bezoeker de locaties waar een filmploeg bezig is te mijden.

5.5 Het is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THIS IS HOLLAND foto's, video- en/of filmopnamen te maken voor commerciële doeleinden. Filmploegen en fotografen die zich als zodanig bij de ingang melden, kan de toegang worden ontzegd. Bij weigering kan de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.

A decorative orange line with a slight curve is located at the bottom of the page.

5.6 THIS IS HOLLAND behoudt zich het recht voor het Evenement waar Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopname te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

5.7 Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

5.8 Kinderen onder de 12 jaar dienen uitsluitend onder begeleiding THIS IS HOLLAND te betreden en groter te zijn dan 102 cm.

5.9.1 Voor scholen in het primair of voorgezet onderwijs geldt dat per groep van 20 leerlingen minimeel één begeleider aanwezig moet zijn. THIS IS HOLLAND behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.

5.9.2 Tijdens feestjes/partijtjes dient er minimaal één begeleider per 10 kinderen aanwezig te zijn.

6. Restitutie

6.1 THIS IS HOLLAND is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.

6.2 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door THIS IS HOLLAND:

- a) het gedeeltelijk gesloten zijn van THIS IS HOLLAND, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van werkzaamheden;
- b) een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door THIS IS HOLLAND noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijk ontruiming van het pand. In dergelijke situatie zal THIS IS HOLLAND in overeenkomst met de Bezoeker een passende nieuwe datum vinden voor een nieuw bezoek en dit schriftelijk bevestigen;
- c) schade, overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (onder andere molest), diefstal;
- d) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden;
- e) ontzegging van de toegang tot THIS IS HOLLAND.

7. Aansprakelijkheid van THIS IS HOLLAND

7.1 THIS IS HOLLAND is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van THIS IS HOLLAND, met diende verstand dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen THIS IS HOLLAND verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van THIS IS HOLLAND wordt onder meer uitgesloten voor:

- a) schade ten gevolge van handelen van derden;
- b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door het personeel van THIS IS HOLLAND gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c) schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
- d) schade of verlies door het in bewaring achterlaten van (persoonlijke) goederen bij het personeel van THIS IS HOLLAND.

7.2 Aansprakelijkheid van THIS IS HOLLAND voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

7.3 THIS IS HOLLAND is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van THIS IS HOLLAND.

7.4 De aanspraak is in elk geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a) het maximaal door de verzekeraar van THIS IS HOLLAND aan THIS IS HOLLAND ter zake van dat individuele schadegeval uitkeerde bedrag; of
- b) de ter zake van de schade door een derde aan THIS IS HOLLAND uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

7.5 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van THIS IS HOLLAND in geen geval meer bedragen dan de onder 7.4 beschreven schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid Bezoeker

8.1 De Bezoeker van THIS IS HOLLAND is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij/zij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden.

8.2 De oorspronkelijke rechthebbende van het toegangsbewijs is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van het toegangsbewijs.

8.3 Organisaties die binnen THIS IS HOLLAND bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (doen) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hun toedoen uitgenodigde gasten, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van deze gasten.

9. Gevonden voorwerpen

9.1 De door Bezoeker binnen THIS IS HOLLAND gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een medewerker, dan wel de ticketbalie van THIS IS HOLLAND.

9.2 THIS IS HOLLAND zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Amsterdam.

9.3 In geval van de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan zijde van THIS IS HOLLAND over de status van de vermeende eigenaar is THIS IS HOLLAND gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

9.4 Met gevonden voorwerpen waarvan na zes maanden inbewaringneming door THIS IS HOLLAND geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende, zal THIS IS HOLLAND naar bevind van zaken handelen en behoudt zij zich het recht gevonden voorwerpen die niet zijn afgehaald te vernietigen.

10. Klachtenregeling

10.1 In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd contactformulier in te vullen op de website van THIS IS HOLLAND of middels mail en/of belcontact de klacht te delen.

10.2 De klacht van de Bezoeker wordt onderzocht en zal binnen 30 dagen schriftelijk of telefonisch worden beantwoord.

11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

11.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 THIS IS HOLLAND behoudt zich het recht de Algemene Bezoekersvoorwaarden aan te passen.

11.2 Geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en THIS IS HOLLAND voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam